2020年9月23日(水) 株式会社カオナビ

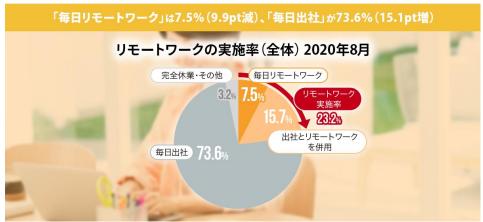
カオナビ HR テクノロジー総研、「リモートワーク」の実態に関する調査レポートを発表

### 「リモートワーク実施率」緊急事態宣言下から約3カ月で12.3pt 減少し23.2%

「毎日リモートワーク」は 7.5%(9.9pt 減)、「毎日出社」が 73.6%(15.1pt 増)

HR テクノロジー業界を牽引する株式会社カオナビ(本社 東京都港区、代表取締役社長 CEO 柳橋 仁機)の研究機 関「カオナビ HR テクノロジー総研」(以下「当総研」)は、「リモートワーク」についての実態調査を実施してい ます。今回は、緊急事態宣言下の 2020 年 5 月調査 $^{*}$ から、「リモートワーク実施率」がどのように変化したのかに焦 点を当て、当総研 研究員の齊藤による考察とともに、リモートワークの現状を報告します。 (調査結果詳細 URL: https://ri.kaonavi.jp/20200917/) \* 2020年5月調査結果: https://ri.kaonavi.jp/20200526/

カオナビ 「リモートワーク実施率」緊急事態宣言下から約3カ月で12.3pt減少し23.2% HRテクノロジー総研 「毎日リモートワーク」は7.5% (9.9pt減)、「毎日出社」が73.6% (15.1pt増)



#### ■調査結果

調査結果①: リモートワーク実施率は 23.2%。5 月と比較して、さらに少数に

調査結果②: 「毎日リモートワーク」は 9.9pt 減少の 7.5%、「毎日出社」が 15.1pt 増の 73.6%

調査結果③: リモートワーカーの中でも「リモートワーク度」に大きな差がある

調査結果④: 地域/会社規模別の傾向は、5月と比較して大きく変化なし

調査結果⑤: 職種別では「ホワイトカラー3 職種」が引き続き上位に。「公務員」の減少が顕著

調査結果⑥: 業種では「IT・インターネット」が前回同様に高く、「公共」「金融」は大幅に低下

調査結果⑦: 「IT・インターネット」業界ではフルリモートワーカーの割合が 5 割を超える

#### ■本調査実施の背景

新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、テレワーク、在宅勤務、リモートワーク等の「出社をしない」働き方 (以降、すべての働き方を含めて「リモートワーク」とします) を始めた方も多いのではないでしょうか。そこで 当総研では、リモートワークについての実態調査を実施しました。

#### ■アンケート調査概要

・調査対象: 20 代~60 代の自由業を除く、有業者 9,816 名

・調査期間:2020年8月21日(金)~2020年8月24日(月)

・調査内容:

- 1 Web 上でリモートワークについての質問項目に、選択・記述式で回答
- 2 結果の集計・分析:回答結果を集計し、差異や傾向を抽出

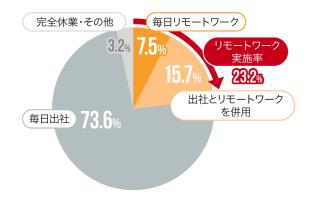
## カオナビ

※本プレスリリース内では、「毎日リモートワーク(=勤務時間の90%以上がリモートワーク)」もしくは「出社と リモートワークを併用している」に該当する人、一部でもリモートワークをしている人はすべて含め「リモートワークを実施している」とみなしています。

※ 前回5月の調査から選択肢に一部変更を加えています。

#### ▶調査結果①:リモートワーク実施率は23.2%。5月と比較して、さらに少数に

リモートワーク実施率(全体) 2020年8月



20

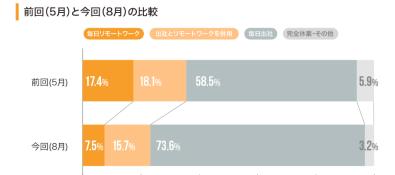
【結果】 <SA> <n=9,816>

リモートワーク実施についてたずねたところ、「毎日リモートワーク」が 7.5%、「出社とリモートワークを併用」が 15.7%となり、合わせてリモートワーク実施率は 23.2%となりました。

前回の 2020 年 5 月調査時点では「毎日リモートワーク」が 17.4%、「週に 2~3 日出社し、その他はリモートワーク」が 18.1%で、合わせてリモートワーク実施率は 35.5%でした。リモートワーク実施率は、5 月から 8 月の約 3 カ月で 12.3pt 減少しています。

#### ▶調査結果②:「毎日リモートワーク」は 9.9pt 減少の 7.5%、「毎日出社」が 15.1pt 増の 73.6%

100 %

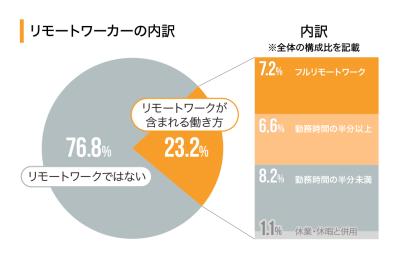


【結果】 <SA> <n=9,816>

出勤形態の各項目は、前回 5 月調査から以下のように変化しています。「毎日リモートワーク」の割合は 17.4%から 9.9pt 減少し、7.5%となりました。

また「毎日出社」の割合は 58.5%から 15.1pt 増加 し、73.6%となっています。現在リモートワーカー は少数となり、新型コロナウイルス感染拡大以前の「出社する働き方」に多くの人が戻ってきていることがうかがえます。

#### ▶調査結果③: リモートワーカーの中でも「リモートワーク度」に大きな差がある



【結果】 <SA> <n=9,816>

今回、「勤務時間の中でのリモートワークの割合」を新たに調査しています。リモートワーク実施率は23.2%となりましたが、この中にはフルリモートワーク(=勤務時間の90%以上がリモートワーク)も、部分的なリモートワークも含まれています。

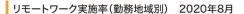
「リモートワークではない」という回答を含めた全体のうち、フルリモートワークが 7.2%、勤務時間の半分以上リモートワークが 6.6%、半分未満が 8.2%となっており、「リモートワークを実施している」という回答でも、その実情には大きな差があることがわかります。



#### ▶調査結果④: 地域/会社規模別の傾向は、5月と比較して大きく変化なし

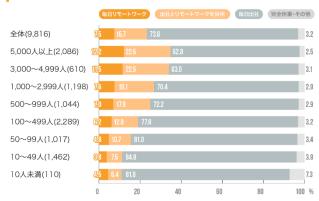
#### 【結果】 <SA> <n=9,816>

地域別の傾向では、全体平均のリモートワーク実施率 23.2%を超えたのは首都圏(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県)のみで 38.8%となりました。前回 5 月の調査でも全体平均を超えたのは首都圏のみで、その際のリモートワーク 実施率は 52.2%と、他地域と比較し、突出して高い実施率となっていました。今回もその傾向に変化は見受けられませんでした。会社規模別では規模に比例し、リモートワーク実施率が高く、これも前回 5 月調査と同様の傾向です。



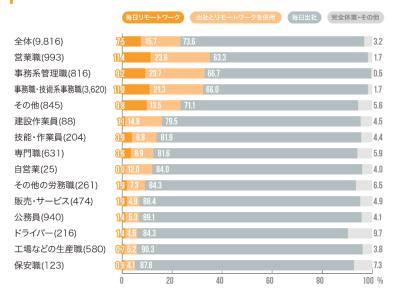


リモートワーク実施率(会社規模別) 2020年8月



#### ▶調査結果⑤:職種別では「ホワイトカラー3 職種」が引き続き上位に。「公務員」の減少が顕著

#### リモートワーク実施率(職種別) 2020年8月



#### 【結果】 <SA> <n=9,816>

職種別の傾向では、リモートワーク実施率上位の職種は、「営業職(35.0%)」「事務系管理職(32.9%)」「事務 職・技 術 系 事 務 職(32.3%)」となりました。前回の調査時も上位の3職種ですが、前回から比較すると実施率は低下しています。特に「毎日リモートワーク」については、「営業職」と「事務系管理職」が17.3pt減少し、「事務職・技術系事務職」で12.5pt減少しました。これらのホワイトカラー職種は、接客や現場業務を含む他職種と比較するとリモートワークが定着しやすい環境ですが、それでも「毎日リモートワーク」が定着するのは難しいことがわかります。

また「公務員」は、前回 5 月の調査時のリモートワーク実施率は 36.8%でしたが、今回は 6.7%と、30.1pt もの大幅 な減少となりました。減少幅の大きさでは「保安職(警察官、消防官、警備員など)」が次点で、前回の調査から 16.0pt 減少ですが、現場中心の職種なので当然の結果と言えそうです。

#### ▶調査結果⑥:業種では「IT・インターネット」が前回同様に高く、「公共」「金融」は大幅に低下

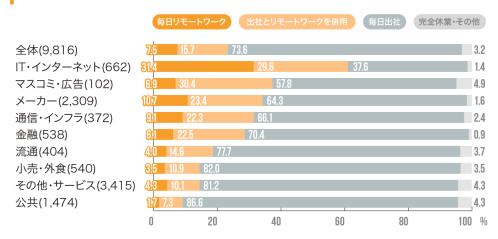
#### 【結果】 <SA> <n=9,816>

業種別でみると、リモートワーク実施率が最も高いのは、「IT・インターネット」で 61.0%となりました。前回の 5 月調査でも 68.4%で他業種と比べ突出して高く、今回も同様の傾向といえます。ただし「毎日リモートワーク」の割合は今回 31.4%となりましたが、前回は 52.0%と 5 割を超えていたことから、先進的に見える IT・インターネット業界でも、緊急事態宣言の解除後は「出社回帰」の流れがあったことがわかります。

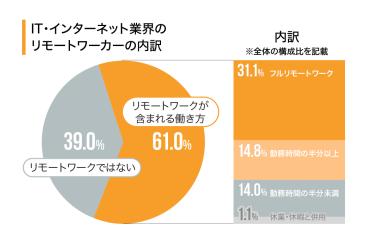
## カオナビ

また、顕著にリモートワーク実施率が下がった業種は「公共」「金融」です。「公共」については、前回 5 月の調査で34.4%あったリモートワーク実施率が今回9.0%と、25.4pt減少しました。「金融」は、前回の5月調査で50.5%でしたが、今回は 28.6%と、21.9pt 減少しています。業種の性格上、緊急事態宣言下では出社制限をせざるを得ないものの、積極的にリモートワークを進める組織は少ないということがうかがえる結果となり、対面業務の必要性や未整備な IT 環境に加え、独自の業界・組織文化の影響なども要因として考えられます。

#### リモートワーク実施率(業種別) 2020年8月



#### ▶調査結果⑦:「IT・インターネット」業界ではフルリモートワーカーの割合が 5 割を超える



#### 【結果】 <SA> <n=662>

最も高いリモートワーク実施率を示す業界である「IT・インターネット」では、リモートワーカー全体に対してのフルリモートワーカーの割合は 5 割をこえており、業界全体の中でも 3 割程度がフルリモートワークをしていることになります。

「IT・インターネット」業界でも出社回帰の流れはありますが、フルリモートワークでも機能する環境が整備されていることがうかがえます。

# ■本調査結果を踏まえた考察「リモートワークの実施状況は?」 カオナビ HR テクノロジー総研 研究員・齊藤直子による考察

「カオナビ HR テクノロジー総研」では、リモートワークの実態について、調査を実施してきました。今回は、緊急事態宣言下の前回 5 月の調査から約 3 カ月での変化を調査しました。

全体的にリモートワーク実施率は減少し、地域/会社規模別の比較では、大まかな傾向は 5 月から変化がないものの、一部の職種と業種で大幅な減少が見られることがわかります。リモートワークの頻度という観点では、リモートワークが「ほとんど毎日か」「半分以上か」「半分未満か」といった差があることがわかりました。さらにリモートワーク実施率の高い「IT・インターネット」業界は、その中でもフルリモートワーカーの割合が高く、全体としてリモートワークは低調になりつつも、局地的には積極的なリモートワークが採用されている様子が判明しました。

前回 5 月の調査時のリモートワーク実施率は、緊急事態宣言下の一時的な、いわば最大瞬間風速の数値であったと捉えるべきしょう。どちらかといえば、今回8月調査のリモートワーク実施率が平常時により近く、実態を表していると考えられます。とはいえ、新型コロナウイルス感染症の対策として、当座しのぎでリモートワーク体制を組んだ5



月からの反動減があったのではないかとも考えられ、今後実施率はもう少し上振れするのではないかと筆者は予測しています。

上振れの予測の根拠はもう 1 つ、リモートワーク実施率の高い「IT・インターネット」業界の、人材不足にあります。 特にエンジニアの獲得競争は厳しい状況にありますが、各社が「リモートワーク可能」という採用条件を提示し出す と、現在はリモートワーク不可の会社もその条件を提示せざるを得なくなってくるはずです。逆に言えば、人材充足 感のある業界ではリモートワークは進展しづらいだろうということがいえ、今回の調査で「公共」「金融」業界のリ モートワーク実施率が低下したことは、その仮説を補強する材料といえます。

次回のリモートワーク実態調査からは、「毎日リモートワーク」もしくは「勤務時間の半分以上がリモートワーク」 というリモートワーカーが、リモートワークの中でどのようなことを感じているかにフォーカスし、調査結果をお伝 えしていきます。

#### ■カオナビ HR テクノロジー総研について

正式名称	カオナビ HR テクノロジー総研
設立	2017年12月
研究領域	・HR テクノロジー(IT、新技術を用いた人事・組織施策)
	・ピープルアナリティクス(人材データの分析・活用)
	・組織・人事課題の解決
活動内容	・「HR テクノロジー」「ピープルアナリティクス(※)」における調査・研究
	およびレポート等による情報発信
	・人事・組織に関する調査・研究・情報発信
	・産学連携による共同研究
所長	内田 壮
所在地	〒107-0051 東京都港区元赤坂 1-2-7 AKASAKA K-TOWER 5 階

#### ■株式会社カオナビについて

株式会社カオナビは、企業の人材情報をクラウド上で一元管理できる人材管理システム「カオナビ」を提供しています。社員の顔や名前、経験、評価、スキル、才能などの人材情報を可視化することで、最適な人材配置や抜擢といった人材マネジメントをサポートしています。今後も、人材マネジメントのプラットフォームとして、日本の「働き方」を変えていきたいと考えています。

所在地 : 東京都港区元赤坂 1-2-7 AKASAKA K-TOWER 5F

設立 : 2008年5月27日

資本金 : 10 億 1,827 万円 ※2020 年 3 月末時点

代表者 : 代表取締役社長 CEO 柳橋仁機

事業内容 : クラウド人材管理システム「カオナビ」の開発・販売・サポート

会社 HP : https://corp.kaonavi.jp/

#### <本プレスリリースに関しまして>

- ・本リリースに記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ・ プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格や仕様その他の情報は、発表時点の情報です。予告なく変更する場合があります。

<報道機関からのお問い合わせ> 株式会社カオナビ 広報担当:熊倉・川津 TEL: 03-5775-3823 MAIL: pr@kaonavi.jp